

Algemene voorwaarden | Neve Timmerwerken

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Neve Timmerwerken: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Dorpsstraat 41, 5846 AB te Ledeacker, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 50907557.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon handelend voor doeleinden die buiten zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen en met wie Neve Timmerwerken een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Neve Timmerwerken en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Neve Timmerwerken zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de losse verkoop van materialen.
5. Werkzaamheden: de werkzaamheden waartoe Neve Timmerwerken zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, binnen- en buitentimmerwerk, het plaatsen van overkappingen, interieurwerk, zoals het vernieuwen van keukens, vensterbanken, haarden en radiatoren en aan- en verbouwwerkzaamheden.
6. Consumentenkoop: een Overeenkomst, dan wel het gedeelte van zodanige Overeenkomst, die betrekking heeft op de levering van roerende zaken (materialen) die als zodanig aan de Opdrachtgever worden geleverd, al dan niet in combinatie met het verrichten van Werkzaamheden door of namens Neve Timmerwerken. Van een Consumentenkoop is uitsluitend sprake indien de materialen hun roerende karakter behouden na plaatsing, montage of andersoortige verwerking. Dit betreft onder meer materialen die los worden verkocht, maar bijvoorbeeld ook geplaatste overkappingen, dakramen, plinten, deurlijsten, plafondlijsten, keukenmeubels etc. Geen sprake is van een Consumentenkoop indien de betreffende materialen in verband met het verrichten van Werkzaamheden door of namens Neve Timmerwerken worden bewerkt of verwerkt op een wijze waardoor zij onherroepelijk onderdeel worden van een bouwkundige constructie of ter plekke op maat worden vervaardigd, zoals bij het bouwen van een aanbouw of het uit bouwmaterialen ten tijde van het uitvoeren van Werkzaamheden vervaardigen van bijvoorbeeld een dakkapel.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van Neve Timmerwerken, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele vervolgovereenkomsten tussen Partijen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van Neve Timmerwerken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES, PRIJZEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De offerte van Neve Timmerwerken vermeldt de vaste prijs/aanneemsom waartegen de Werkzaamheden worden verricht of (in geval van losse verkoop) de materialen worden geleverd.
2. Iedere offerte van Neve Timmerwerken is vrijblijvend, ook in geval deze voor slechts een bepaalde duur geldig is. Neve Timmerwerken kan zijn offerte tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
3. Indien een offerte van Neve Timmerwerken is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
4. Kennelijke fouten en vergissingen in een offerte van Neve Timmerwerken, binden hem niet.

5. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 2, tot stand op het moment dat de offerte van Neve Timmerwerken, op de eventueel door Neve Timmerwerken aangewezen wijze (bijvoorbeeld ondertekend), door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod in de offerte van Neve Timmerwerken, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Neve Timmerwerken anders aangeeft. Een (aanvullende) Overeenkomst kan eveneens tot stand komen zonder voorafgaande offerte van Neve Timmerwerken. In die gevallen komt de (aanvullende) Overeenkomst tot stand op het moment dat Partijen op enige wijze overeenstemming hebben bereikt over de uitvoering daarvan.

ARTIKEL 4. | DERDEN

1. Neve Timmerwerken is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Neve Timmerwerken bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Neve Timmerwerken, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden en gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten aanzien van de bedoelde derden, e.e.a. als ware zij in plaats van Neve Timmerwerken, zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER & UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. De Opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Neve Timmerwerken aangewezen wijze, aan Neve Timmerwerken te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Neve Timmerwerken verstrekte informatie.
2. Als het inschakelen van een kwaliteitsborger is vereist, dient de Opdrachtgever daarvoor te zorgen.
3. Neve Timmerwerken is bij het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst verplicht de Opdrachtgever te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover Neve Timmerwerken deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Opdrachtgever, daaronder begrepen de grond waarop de Opdrachtgever een werk laat uitvoeren, alsmede fouten of gebreken in door de Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften. Bij aanneming van een bouwwerk (een constructie die in het kader van de Overeenkomst op enige wijze wordt gebouwd of geplaatst, enige duurzaamheid heeft en steun vindt in of op de grond) geschiedt vorenbedoelde waarschuwing Schriftelijk en ondubbelzinnig en wijst Neve Timmerwerken de Opdrachtgever tijdig op de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.
4. De Opdrachtgever dient Neve Timmerwerken steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden Neve Timmerwerken zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
5. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er, voor zover gelet op de aard en/of strekking van de Overeenkomst relevant, voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de Opdrachtgever tijdig beschikt over de eventueel voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen en andere goedkeuringen van derden;
 - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht tijdig ter beschikking wordt gesteld, daarvoor geschikt is en vrij is van obstakels;
 - de eventueel door de Opdrachtgever beschikbaar te stellen zaken tijdig beschikbaar zijn;
 - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
 - de door Neve Timmerwerken tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de normale werkuren;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en verwerkt;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken;
 - de door Neve Timmerwerken tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde voorzieningen;
 - alle in redelijkheid van de Opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd.

6. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Neve Timmerwerken is het niet toegestaan dat de Opdrachtgever tot het moment van oplevering van de Werkzaamheden zelf werkzaamheden op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden verricht of door derden laat verrichten.
7. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is Neve Timmerwerken, onverminderd het bepaalde in artikel 13, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele als gevolg van de tekortkoming van de Opdrachtgever ontstane extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. | TIJDELIJK NEERLEGGEN VAN HET WERK OF BEËINDIGEN VAN DE OVEREENKOMST

1. De Opdrachtgever is gerechtigd om Neve Timmerwerken op ieder moment Schriftelijk te laten weten dat hij het werk tijdelijk moet neerleggen. Het kan zijn dat Neve Timmerwerken daardoor maatregelen moet nemen om schade te voorkomen. De daaraan verbonden kosten dient de Opdrachtgever aan Neve Timmerwerken te vergoeden. Dat geldt ook voor schade die Neve Timmerwerken lijdt en de extra kosten die hij maakt omdat hij de Werkzaamheden tijdelijk moet neerleggen.
2. Er kan na het tijdelijk neerleggen van het werk schade aan het werk ontstaan. Neve Timmerwerken is niet aansprakelijk voor deze schade.
3. Als het werk langer dan 14 dagen tijdelijk is neergelegd op verzoek van de Opdrachtgever, is Neve Timmerwerken gerechtigd een vergoeding van de Opdrachtgever te vorderen voor alle tot dan toe uitgevoerde Werkzaamheden die hij nog niet eerder in rekening heeft gebracht. Hetzelfde geldt voor nog niet gebruikte materialen die aan de Opdrachtgever zijn geleverd of door toeleveranciers van Neve Timmerwerken aan Neve Timmerwerken zijn geleverd en door Neve Timmerwerken zijn betaald.
4. Als het werk langer dan één maand tijdelijk door de Opdrachtgever is neergelegd, mag Neve Timmerwerken de Overeenkomst beëindigen.
5. De Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst te allen tijde en op ieder moment te beëindigen, zonder opgave van redenen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden.
6. Bij het beëindigen van de Overeenkomst maakt Neve Timmerwerken aanspraak op betaling van de voor het gehele werk geldende prijs, verminderd met de besparingen die voor Neve Timmerwerken uit de beëindiging voortvloeien, tegen aflevering door Neve Timmerwerken van het reeds voltooide werk. De Opdrachtgever dient het bedrag van deze afrekening meteen te betalen.

ARTIKEL 7. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, en;
 - die Neve Timmerwerken niet kunnen worden toegerekend en - die de kosten van het werk verhogen.
2. Kostenverhogende omstandigheden geven Neve Timmerwerken recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. Indien Neve Timmerwerken van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Opdrachtgever zal worden vergoed.
4. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.
5. Het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is niet van toepassing in geval van een kostenverhoging wegens na totstandkoming van de Overeenkomst van overheidswege gewijzigde wet- en/of regelgeving. Een dergelijke kostenverhoging komt te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 8. | MEERWERK

1. De Opdrachtgever kan Neve Timmerwerken vragen om toevoegingen of veranderingen in het werk uit te voeren. Dat kan leiden tot meerwerk.
2. Als de Opdrachtgever Neve Timmerwerken vraagt om toevoegingen of veranderingen in het werk, geeft Neve Timmerwerken tijdig aan welke gevolgen dat heeft voor de prijs van het werk en de bouwtijd. De gewenste toevoegingen of veranderingen worden pas doorgevoerd als de Opdrachtgever het over de gevolgen daarvan met Neve Timmerwerken eens is.

ARTIKEL 9. | BOUWTIJD EN DE GEVOLGEN ALS HET LANGER DUURT

1. Partijen kunnen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen dat het werk op een bepaalde datum of binnen een bepaald aantal werkdagen moet worden opgeleverd.
2. Officiële vrije dagen die door de overheid zijn vastgesteld en de dagen waarop het bedrijf van Neve Timmerwerken voor alle werknemers gesloten is, zijn geen werkdagen.

- Als Neve Timmerwerken door weersomstandigheden voor vijf of meer uren met het grootste gedeelte van het aanwezige personeel van Neve Timmerwerken of onderaannemers niet heeft kunnen werken, is ook geen sprake van een werkdag. Als er op een werkdag door weersomstandigheden slechts twee tot vijf uur kan worden gewerkt, is sprake van een halve werkdag.
- Het kan zijn dat de bouwtijd uitloopt. Als Neve Timmerwerken voor de vertraging niet verantwoordelijk is, heeft hij recht op verlenging van de bouwtijd. De Opdrachtgever kan dan niet van Neve Timmerwerken eisen dat hij het werk binnen de afgesproken bouwtijd oplevert.
- Als Neve Timmerwerken het werk te laat oplevert (waarbij rekening moet worden gehouden met een recht op bouwtijdverlenging), vergoedt Neve Timmerwerken aan de Opdrachtgever een vooraf vastgestelde schadevergoeding van € 50,- voor iedere werkdag dat te laat wordt opgeleverd. De Opdrachtgever is gerechtigd deze schadevergoeding in mindering te brengen op nog niet betaalde facturen van Neve Timmerwerken. De schadevergoeding bedraagt maximaal 10% van de prijs van het werk.
- Als de uitvoering van het werk vertraagd wordt door gebeurtenissen waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan Neve Timmerwerken te maken krijgen met schade en kosten. De Opdrachtgever dient deze schade en kosten aan Neve Timmerwerken te vergoeden. Neve Timmerwerken zal hierover met de Opdrachtgever overleggen.

ARTIKEL 10. | OPLEVERING

- Als het werk volgens Neve Timmerwerken klaar is voor oplevering, nodigt hij de Opdrachtgever uit om het werk samen te inspecteren. De Opdrachtgever kan zich daarbij laten bijstaan door een andere persoon.
- De tijdens de inspectie van het werk geconstateerde gebreken worden vermeld op een lijst (proces-verbaal van oplevering). Deze lijst wordt door Neve Timmerwerken opgesteld. Als Partijen het tijdens de inspectie niet eens kunnen worden over een bepaalde constatering, kan dat op het proces-verbaal van oplevering worden aangegeven.
- Het werk is opgeleverd als het werk volgens Neve Timmerwerken klaar is voor oplevering en de Opdrachtgever het werk accepteert.
- Kleine gebreken, die een normaal gebruik van het werk niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Een gebrek wordt door Neve Timmerwerken binnen een redelijke termijn hersteld.
- Het kan ook zijn dat Neve Timmerwerken aangeeft dat het werk klaar is voor oplevering en Partijen het werk niet samen nalopen. De Opdrachtgever kan dan binnen acht dagen na het bericht van Neve Timmerwerken dat het werk klaar is, laten weten of, en zo ja, welke gebreken hij in het werk heeft ontdekt. Als de Opdrachtgever binnen de periode van acht dagen niets laat horen, accepteert hij het werk zoals het is uitgevoerd. Het werk is dan opgeleverd.
- Als de Opdrachtgever van oordeel is dat het werk niet in gebruik kan worden genomen, moet de Opdrachtgever Neve Timmerwerken Schriftelijk laten weten waarom dat niet kan. De Opdrachtgever dient ook aan te geven welke gebreken hij heeft ontdekt.
- Als de Opdrachtgever het werk of de ruimte waarin de Werkzaamheden zijn uitgevoerd, in gebruik neemt, accepteert de Opdrachtgever het werk en geldt het werk als opgeleverd.
- Na de oplevering is het werk voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Hij dient er vanaf dat moment zelf voor zorg te dragen dat het werk voldoende verzekerd is.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID

- Neve Timmerwerken is verantwoordelijk voor het werk vanaf de start tot de oplevering. Neve Timmerwerken is tijdens deze periode aansprakelijk voor schade aan het werk, tenzij die het gevolg is van omstandigheden die voor rekening van de Opdrachtgever komen, of van omstandigheden die niet voor rekening of risico van Neve Timmerwerken komen.
- Na oplevering is Neve Timmerwerken uitsluitend aansprakelijk voor de gebreken in het werk waarvan de Opdrachtgever aantoont dat Neve Timmerwerken daarvoor aansprakelijk is.
- Neve Timmerwerken is niet aansprakelijk voor beschadigingen, verkleuringen of voor gebreken die ontstaan door slijtage, (onjuist) gebruik of onvoldoende onderhoud.
- Het recht van de Opdrachtgever om in een procedure bij de overheidsrechter of de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen een vordering in verband met gebreken na oplevering in te stellen, vervalt één jaar na de opleverdatum.
- De termijn in lid 4 bedraagt vijf jaar bij een ernstig gebrek. Daarvan is sprake als:
 - het werk geheel of gedeeltelijk is ingestort of dreigt in te storten, of ongeschikt is geworden voor het gebruik dat de Opdrachtgever volgens de Overeenkomst wil maken van het werk, en
 - dat gebrek slechts kan worden verholpen door zeer hoge kosten te maken.
- In verband met de losse verkoop van materialen bedraagt de verjaringstermijn van rechtsvorderingen jegens Neve Timmerwerken één jaar na levering van de materialen. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomstige rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een Consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft gemeld aan Neve Timmerwerken. Een eventueel door Neve Timmerwerken, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de

dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een Consumentenkoop jegens Neve Timmerwerken kunnen doen gelden.

7. Zodra de Opdrachtgever een gebrek constateert, dient hij dat zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken van het gebrek, Schriftelijk bij Neve Timmerwerken te melden. In afwijking van vorenstaande kan een Opdrachtgever er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een Consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Opdrachtgever ter zake bij Neve Timmerwerken is geklaagd.
8. De Opdrachtgever dient Neve Timmerwerken de mogelijkheid te geven om het gebrek te herstellen. Neve Timmerwerken mag dat doen op de manier waarvan hij vindt dat die de juiste is.
9. Het is mogelijk dat de kosten van herstel van een gebrek niet in redelijke verhouding staan tot het belang van de Opdrachtgever bij het herstel. In dat geval hoeft Neve Timmerwerken het gebrek niet te herstellen, maar is hij de Opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen financiële compensatie verschuldigd.
10. Aansprakelijkheid van Neve Timmerwerken voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking of verlies van data, schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan Neve Timmerwerken voorgeschreven hulppersonen en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
11. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Neve Timmerwerken gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Neve Timmerwerken. Neve Timmerwerken is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Neve Timmerwerken aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
12. In geval niettegenstaande de in deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Neve Timmerwerken mocht rusten, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Neve Timmerwerken afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Neve Timmerwerken dat volgens die verzekering toepassing vindt. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Neve Timmerwerken beperkt tot ten hoogste dat gedeelte van de factuurwaarde van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Neve Timmerwerken betrekking heeft.
13. In geval van een Consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. Neve Timmerwerken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Neve Timmerwerken geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, ziekte of arbeidsongeschiktheid van personeel of ingeschakelde onderaannemers, transportmoeilijkheden, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, defecten aan machines of installaties, onderbrekingen, uitsluitingen, oproer, molest en stakingen.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Neve Timmerwerken bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Neve Timmerwerken gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Neve Timmerwerken is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).

2. Neve Timmerwerken is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Neve Timmerwerken in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Neve Timmerwerken uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Neve Timmerwerken is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Neve Timmerwerken gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Neve Timmerwerken op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Neve Timmerwerken jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de eventuele schade die Neve Timmerwerken dientengevolge lijdt.
8. Indien Neve Timmerwerken de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 14. | BETALINGSVOORWAARDEN

1. Neve Timmerwerken zal gefaseerde betaling van de Opdrachtgever vorderen, conform hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, doorgaans 50% bij totstandkoming van de Overeenkomst, 40% halverwege de voortgang van het werk en 10% na oplevering. In geval van een Consumentenkoop kan de Opdrachtgever evenwel niet worden verplicht tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
2. Neve Timmerwerken is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Opdrachtgever alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Neve Timmerwerken is nagekomen.
3. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door Neve Timmerwerken op de betreffende factuur vermelde termijn. Neve Timmerwerken hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
4. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien tijdige betaling uitblijft, is Neve Timmerwerken gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op grond van artikel 13.1 op te schorten. De Opdrachtgever is pas in verzuim nadat hij door Neve Timmerwerken Schriftelijk is aangemaand tot betaling binnen een termijn van ten minste 14 dagen, en betaling binnen deze termijn is uitgebleven. Na het intreden van het verzuim is Neve Timmerwerken gerechtigd de eventueel daaruit voortvloeiende extra kosten en/of geleden schade aan de Opdrachtgever door te berekenen. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de op dat moment geldende wettelijke rente verschuldigd.
6. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Neve Timmerwerken geleverde materialen blijven zijn eigendom totdat de Opdrachtgever alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Opdrachtgever verboden de materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Neve Timmerwerken hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Neve Timmerwerken of de door Neve Timmerwerken aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Neve

Timmerwerken is bij verzuim van de Opdrachtgever gerechtigd de hier bedoelde materialen terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

5. Als de Opdrachtgever, nadat de materialen door Neve Timmerwerken aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze materialen als de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Neve Timmerwerken is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. De Opdrachtgever is gerechtigd om de overheidsrechter of – in geval van Werkzaamheden - de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen te laten beslissen over een geschil. Tevens Neve Timmerwerken mag een geschil door de overheidsrechter laten beslissen. Als Neve Timmerwerken het geschil door de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen wil laten beslissen, zal hij de Opdrachtgever Schriftelijk vragen of hij daarmee akkoord is. Neve Timmerwerken zal de Opdrachtgever daarvoor minimaal één maand de tijd geven. Als de Opdrachtgever dat op tijd aangeeft, dient Neve Timmerwerken de keuze van de Opdrachtgever te volgen. Als de Opdrachtgever ermee akkoord is dat de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen het geschil behandelt, of indien de Opdrachtgever binnen de bedoelde maand niets van zich laat horen, is de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen gerechtigd om over het geschil te beslissen.
4. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter of Raad van Arbitrage in bouwgeschillen dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Neve Timmerwerken een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. De Opdrachtgever is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Neve Timmerwerken Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.